

# BorrowBox – Fragen & Antworten

## Suchen

Über die Schnellsuche kannst du unseren Medienbestand nach Stichworten, Titeln, Autor:innen oder Sprecher:innen durchsuchen. Die Schnellsuche findest du auf der rechten Seite des oberen Menüs.

Oder du führst eine erweiterte Suche durch, indem du auf **Erweiterte Suche** neben der Schnellsuchleiste klickst. Dies führt dich zu einer neuen Seite, auf der du Suchkriterien aus einer detaillierteren Liste auswählen kannst (z. B. Genre, Altersgruppe etc.).

In den Suchergebnissen werden alle Titel aufgelistet, die zu deinen Suchkriterien passen. Tipp: Du kannst die Ergebnisse weiter filtern, z. B. nach Format oder Altersgruppe. Du kannst auch auswählen, wie diese Ergebnisse sortiert werden, indem du rechts oberhalb der Titelliste im Dropdown ein anderes Kriterium auswählst.

---

## Durchstöbern

Durchstöbere unsere Rubriken, um Titel zu finden, die dir gefallen könnten. Klicke dazu auf eins der Medienformate in der oberen Navigationsleiste. Eine Liste von Optionen wird in der Navigationsleiste angezeigt, z. B. Highlights, Kategorien, Genres usw., kategorisiert nach Altersgruppe.

Wenn du einen Titel vor dem Ausleihen vorab ansehen bzw. anhören möchtest, kannst du auf **Lese-/Hörprobe** auf/unter dem Cover des Titels klicken.

---

## Ausleihen / Reservieren

So leihst du einen Titel aus:

Klicke auf den Button **Ausleihen** unter dem Cover oder auf der Titel-Detailseite.

Dir wird ein Bestätigungsdialog angezeigt. Klicke auf **Ausleihe bestätigen**.

Dir wird ein „Ausleihe erfolgreich“-Dialog angezeigt. Wähle aus, ob du **Weiter stöbern** oder deinen ausgeliehenen Titel **Jetzt lesen/anhören** möchtest.

Eine Ausleihbestätigung wird an deine angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Dieser Titel ist nun in deiner **Ausleihen**-Liste auf der **Meine Ausleihen**-Seite sichtbar.

So reservierst du einen Titel:

Klicke auf den Button **Reservieren** unter dem Cover oder auf der Titel-Detailseite.

Dir wird ein Bestätigungsdialog angezeigt. Klicke auf **Reservierung bestätigen**.

Dir wird ein „Reservierung erfolgreich“-Dialog angezeigt. Klicke auf den Button **Weiter stöbern**.

Eine Reservierungsbestätigung wird an deine angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Dieser Titel wird nun in der **Reservierungen**-Liste auf der **Meine Ausleihen**-Seite angezeigt, zusammen mit dem Datum, ab dem er für dich verfügbar sein wird.

Du erhältst eine E-Mail an deine angegebene E-Mail-Adresse, sobald der Titel zum Lesen/Anhören verfügbar ist.

Reservierungen zählen ebenfalls zu deinem Ausleihlimit, aber du kannst eine Ausleihe freigeben, indem du eine Reservierung stornierst.

# Ausleihe mit dem eBook-Reader

## 1. Variante mit Anmeldung auf dem eBook-Reader (wie bei Onleihe)

1. eBook über den Computer aussuchen und ausleihen (wie vorher bei der Onleihe)
2. Webseite der [BorrowBox](#) im WebBrowser über den eBook-Reader aufrufen
  - „Anmelden“ klicken
  - Nutzer ID / Bibliotheksausweisnummer eingeben
  - Passwort eingeben
3. „Meine Ausleihen“ klicken
4. „Herunterladen“ klicken
5. „eBook herunterladen“ klicken
6. Buch öffnen
7. Bei der ersten Nutzung: einmalig eBook-Reader-Passphrase eingeben
  - App: Einstellungen → Kontodetails
  - Computer-Browser: Mein Konto (kleiner grün-weißer Kreis oben rechts)
8. Lesen

## 2. Variante ohne Anmeldung auf dem eBook-Reader mit Bestätigungslink

1. eBook über den Computer aussuchen und ausleihen (wie vorher bei der Onleihe)
2. Webseite der [code.borrowbox.com](http://code.borrowbox.com) im WebBrowser über den eBook-Reader aufrufen
  - Code eingeben klicken (Kästchen oben)
  - „Downloadcode eingeben“ klicken
  - Downloadcode eingeben vom Computer (erstes Kästchen)
  - Bei der ersten Nutzung: einmalig eBook-Reader-Passphrase eingeben (zweites Kästchen)
3. Buch öffnen
4. Lesen

---

## Lesen / Anhören

So greifst du auf deine Ausleihen zu:

Nachdem du einen Titel ausgeliehen hast, klickst du in dem Dialogfeld „Ausleihe erfolgreich“ auf den Button **Jetzt lesen/anhören**.

Alternativ kannst du den Titel über die **Meine Ausleihen**-Seite aufrufen:

Unter **Ausleihen** auf der **Meine Ausleihen**-Seite klickst auf den Button **Lesen/Anhören** neben dem Titel.

In der Ausleihbestätigung, die wir dir per E-Mail geschickt haben, findest du außerdem einen Link, der dich direkt zu deiner Ausleihe führt.

## eBooks / ePaper herunterladen

So lädst du ein eBook oder ePaper herunter:

Stelle sicher, dass du **Adobe Digital Editions** installiert hast. Wenn du diese Software noch nicht installiert hast, kannst Du sie auf der [Download-Seite von Adobe Digital Editions](#) kostenlos herunterladen.

Beim ersten Start von Adobe Digital Editions klickst du auf **Hilfe > Computer autorisieren**. In der folgenden Ansicht wählst du **Adobe ID** im Dropdown-Menü und gibst deine Adobe ID und dein Passwort ein. Wenn du noch keine Adobe ID hast, klicke bitte rechts auf den Link **Adobe ID erstellen** oder besuche die [Adobe Anmelde-Website](#) und klicke dort auf **Adobe ID anlegen**.

Auf der BorrowBox Download-Seite drückst du auf den Button **eBook/ePaper herunterladen**. Wenn ein Pop-up erscheint, das dich fragt, ob du öffnen, ausführen oder speichern möchtest, wähle **Öffnen mit** und dann **Adobe Digital Editions**. Adobe Digital Editions importiert dann die eBook/ePaper-Datei und du kannst sie links im Bereich **Ausgeliehen** finden.

So überträgst du ein eBook/ePaper auf einen eReader:

Schließe deinen eReader an deinen Computer an. Das Gerät sollte in Adobe Digital Editions in der Liste auf der linken Seite erscheinen. Ziehe nun einfach das eBook/ePaper auf das Geräte-Symbol.

---

## eBooks / ePaper löschen

Nach Ende der Leihfrist oder nachdem du ein eBook/ePaper zurückgegeben hast, laufen alle Dateien automatisch ab und können auf keinem Gerät mehr gelesen werden. Wenn du versuchst, einen abgelaufenen Titel in Adobe Digital Editions zu öffnen, erhältst du die Option ihn zu löschen. In der BorrowBox App werden abgelaufene eBooks und ePaper automatisch gelöscht.

---

## Regelmäßig vorbeischaun

Wir fügen ständig neue Titel hinzu. Schau also öfter vorbei und hol das Beste aus deiner Bibliotheksmitgliedschaft heraus.

---

## Urheberrecht

Medien, die über diesen Dienst abgewickelt werden, beinhalten eine aktive Sicherheitstechnologie, welche die Identifizierung von Dateien ermöglicht, insbesondere ob Dateien zum Verkauf oder Wiederverkauf angeboten wurden oder über Dateifreigabe- oder Peer-to-Peer-Netzwerke verfügbar gemacht wurden.

# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## Was ist BorrowBox?

BorrowBox ist dieser digitale Ausleihe-Dienst, für den deine Bibliothek ein Abonnement abgeschlossen hat. Es wird gestaltet und betrieben von Bolinda Digital. Der Dienst umfasst eine Website sowie Apps für Apple und Android Geräte.

---

## Warum kann ich meine Bibliothek nicht in der BorrowBox App finden?

Die App ist nur für Bibliotheken verfügbar, die diese Option bei der Anmeldung zum BorrowBox Service ausgewählt haben.

---

## Was ist ein eHörbuch?

Ein eHörbuch ist die digitale Version eines Hörbuchs.

---

## Was ist ein eBook/ePaper?

Ein eBook ist die digitale Version eines Buchs. Ein ePaper ist die digitale Version einer Zeitschrift oder Zeitung.

---

## Welche Betriebssysteme werden unterstützt?

Alle Betriebssysteme werden unterstützt, solange du eine Internetverbindung, einen kompatiblen Webbrowser und Medienmanager oder ein kompatibles Gerät nutzt.

---

## Welche Internetbrowser werden unterstützt?

BorrowBox funktioniert in jedem Browser, zum Beispiel Edge, Firefox und Chrome für Windows Nutzer:innen sowie Safari, Firefox und Chrome für Mac Nutzer:innen.

---

## Warum kann ich den Titel, den ich ausgewählt habe weder ausleihen noch reservieren?

Wenn du keinen **Ausleihen**– oder **Reservieren**-Button für deinen gewünschten Titel findest, bedeutet dies, dass der Titel noch nicht veröffentlicht wurde.

## Warum kann ich keine weiteren Titel ausleihen oder reservieren?

Deine Bibliothek legt deine Ausleih-Einstellungen fest. Sobald du dein Limit an Ausleihen oder Reservierungen erreicht hast, musst du warten, bis eine aktuelle Ausleihe abläuft, oder einen Titel frühzeitig zurückgeben bzw. eine Reservierung stornieren.

---

## Warum kann ich den Titel, den ich suche, nicht finden?

Nutze die Schnellsuche, um den Titel zu finden.

Wenn dies nicht erfolgreich ist, versuche es mit der erweiterten Suche und gib alle dir bekannten Informationen zu dem Titel ein.

Wenn du ihn immer noch nicht finden kannst, bieten wir diesen Titel möglicherweise nicht an.

---

## Wie ändere ich meine Kontodetails?

Melde Dich auf BorrowBox an und gehe zu **Mein Konto**. Hier kannst du deine Angaben aktualisieren, indem du auf den **Bearbeiten**-Button klickst.

---

## Wie kann ich mein Ausleih-/Reservierungslimit erhöhen?

Die Anzahl deiner möglichen Ausleihen/Reservierungen wird von deiner Bibliothek festgelegt.

---

## Sind die Titel urheberrechtlich geschützt?

Ja. BorrowBox Titel beinhalten eine aktive Sicherheitstechnologie, welche die Identifizierung von Dateien ermöglicht, insbesondere ob Dateien zum Verkauf oder Wiederverkauf angeboten wurden oder über Dateifreigabe- oder Peer-to-Peer-Netzwerke verfügbar gemacht wurden.

---

## Kann ich einen Titel vorzeitig zurückgeben?

Ja, vorzeitige Rückgaben von Ausleihen und Stornierungen aktueller Reservierungen sind über die „Meine Ausleihen“-Seite möglich. Wenn du ein eBook in Adobe Digital Editions geöffnet hast, musst du es von dort aus zurückgeben: Klicke mit der rechten Maustaste auf das eBook und wähle **Entliehenes Medium zurückgeben**. Wähle nicht die Option „Aus Bibliothek entfernen“, da sonst die Ausleihe in deinem Konto aktiv bleibt.

## Kann ich Titel mit mehreren Bibliothekskonten in der App ausleihen?

Es ist nicht möglich, in der App mit mehreren Bibliothekskonten gleichzeitig angemeldet zu sein. Du kannst dich jedoch mit einem Konto ab- und einem anderen wieder anmelden, um die App mit verschiedenen Bibliothekskonten zu nutzen.

---

## Wie installiere ich die BorrowBox App?

### IPHONE/IPOD/IPAD

Öffne die **App Store** App auf deinem Gerät, suche nach **BorrowBox** und tippe auf **Laden**.

### ANDROID

Öffne die **Play Store** App auf deinem Gerät, suche nach **BorrowBox** und tippe auf **Installieren**. Oder öffne den [Google Play Store](#) in einem Web-Browser auf deinem Computer, melde dich mit dem Google Konto an, das du auf deinem Mobilgerät verwendest, und drücke auf **Installieren**.

### AMAZON KINDLE FIRE TABLET

Öffne die Amazon App Store App auf deinem Fire Gerät, suche nach **BorrowBox** und tippe auf **Installieren**.

---

## Wie aktualisiere ich meine BorrowBox App?

Besuche einfach den [Apple App Store](#) oder den [Google Play Store](#), suche nach der **BorrowBox** App und tippe auf **Aktualisieren**.

---

## Wie setze ich meine BorrowBox App zurück?

Tippe auf den **Konto**-Button oben rechts, öffne das **Kontodetails**-Menü und tippe dort auf **Konto vom Gerät entfernen**. Bitte beachte, dass beim Zurücksetzen der App alle aktuellen Downloads verloren gehen. Du wirst dann aufgefordert, dich erneut anzumelden.

---

## An wen kann ich mich wenden, um Hilfe zu erhalten?

Du kannst entweder deine Bibliothek kontaktieren oder kontaktiere das BorrowBox Support-Team, indem du eine E-Mail an [supportDE@bolindadigital.com](mailto:supportDE@bolindadigital.com) sendest.

## Gibt es Funktionen in der BorrowBox App, die sehbehinderten Nutzer:innen helfen, eBooks/ePapers zu lesen oder den eHörbuch-Player zu verwenden?

### EBOOKS

Alle Lese-Einstellungen können über das Aa-Symbol im Webreader aufgerufen werden.

- Du kannst die Textgröße eines eBooks vergrößern/verkleinern.
- Es stehen mehrere Schriftarten zur Verfügung, einschließlich einer legasthenie-freundlichen Schrift.
- Wähle zwischen schmalen, normalen oder breiten Seitenrändern.
- Mit weiteren Farbschemata lässt sich die Barrierefreiheit noch weiter verbessern: Wähle zwischen Papier-, Weiß-, Sepia- und einem dunklen Hintergrund. Der dunkle Hintergrund ist besonders vorteilhaft, wenn es darum geht, die Blaulichtbelastung durch Bildschirme zu begrenzen.

Alle bevorzugten Einstellungen für eBooks werden automatisch gespeichert.

### EHÖRBÜCHER

Du kannst die Vorlesegeschwindigkeit einfach über das Geschwindigkeitsmenü in der linken unteren Ecke des Bildschirms anpassen. Dies ist besonders hilfreich für jüngere Nutzer:innen, die gerade Lesen lernen.

Alternativ kannst du die Vorlesehilfe-Funktion auf deinem Gerät verwenden:

- **Amazon und Android:** Öffne die Geräteeinstellungen und gib in der Suche „TalkBack“ ein.
- **iOS:** Öffne die Geräteeinstellungen und gib in der Suche „VoiceOver“ ein. Hier kannst du auch die Geschwindigkeit der Sprachausgabe anpassen.

---

## Warum erhalte ich keine E-Mail, nachdem ich mein Passwort zurückgesetzt habe?

Wenn du nach dem Klicken auf den Button „Passwort zurücksetzen“ keine E-Mail erhältst, wende dich bitte an deine Bibliothek, um dein Passwort zurückzusetzen.